

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET D'UTILISATION DES COOKIES (Règlement Européen sur la Protection des Données)

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont Fleurs Pois et Cie utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : www.fleurspoisetcie.com (ci-après le « Site »).

Collecte et utilisation des données personnelles

Les données personnelles sont des informations pouvant être utilisées afin de vous identifier directement ou indirectement. Ces données incluent également les données anonymes relatives aux informations pouvant être utilisées afin de vous identifier directement ou indirectement.

Ci-dessous sont énoncés les différents types de données personnelles que nous sommes susceptibles de recueillir ainsi que la manière dont nous pourrions les utiliser.

Données personnelles susceptibles d'être recueillies

Données relatives aux paiements: Si vous effectuez un achat, nous recueillons les données personnelles liées à cet achat. Les informations collectées incluent les données de paiement, notamment le type de votre carte de crédit (Visa, Mastercard ...), votre mode de paiement (carte de crédit, chèque ou virement) et le nom de votre banque, ainsi que toute autre information relative à votre compte, notamment les données de facturation, de livraison et vos coordonnées ainsi que votre date de naissance si vous l'indiquez.

Données fournies par le client: Nous recueillons les données que vous nous fournissez lorsque vous interagissez avec nous d'une quelconque manière, notamment lorsque vous nous contactez ou donnez votre avis ou vous inscrivez pour recevoir notre newsletter.

Finalités du Traitement

Fleurs Pois & Cie se charge de traiter et de contrôler vos données personnelles aux fins suivantes :

Fournir, améliorer et développer nos produits et services: Nous utilisons vos données personnelles pour nous aider à fournir, améliorer et développer nos produits et services. Cela inclut l'utilisation de données personnelles à des fins telles que l'analyse de données, la recherche et les audits. Un tel traitement se justifie par notre intérêt légitime à vous proposer des produits et à assurer le bon déroulement de nos activités commerciales. Si vous participez à un concours, ou tout autre type d'action promotionnelle, nous pourrions utiliser vos données personnelles pour assurer une gestion efficace de tels programmes. Certaines de ces actions sont régies par des règles et conditions additionnelles pouvant impliquer d'autres types d'utilisation de vos données personnelles. Avant de participer à l'une de ces actions, nous vous invitons à lire attentivement les conditions d'utilisation de chacune d'entre elles.

Communiquer avec vous: Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous envoyer des e-mails promotionnels relatifs à nos produits et à notre newsletter, pour vous contacter au sujet de votre compte ou vos transactions, ainsi que pour vous informer de nos politiques et conditions générales de vente. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos e-mails promotionnels, vous pouvez nous contacter pour vous désabonner. Nous pouvons également utiliser vos données pour traiter et répondre à vos demandes lorsque vous nous contactez.

Proposer et évaluer l'efficacité des campagnes marketing et services ciblés: Sous réserve de votre consentement préalable, nous pouvons utiliser vos données personnelles afin de personnaliser votre expérience d'achat sur notre site mais aussi pour déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles.

Pour toute utilisation de vos données décrite ci-dessus nécessitant votre consentement préalable, veuillez noter que vous pouvez revenir à tout moment sur votre consentement en contactant Fleurs Pois & Cie.

Destinataires

Seul Fleurs Pois et Cie est destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels Fleurs Pois et Cie fait appel. Ni Fleurs Pois et Cie, ni l'un de ses sous-traitants ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et Utilisateurs du Site.

Durée de conservation des données

Vos Informations Personnelles sont conservées par Fleurs Pois et Cie uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte telle qu'indiquée plus haut et qui ne saurait en tout état de cause excéder 5 ans.

Sécurité et protection des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques, administratives et physiques raisonnables conçues pour protéger et empêcher l'accès non autorisé à vos données, et pour utiliser correctement les données que nous collectons. Par exemple, l'accès à vos données personnelles est limité à nos employés, sous-traitants et agents qui ont besoin d'accéder à ces données pour effectuer les tâches qui leur sont assignées.

Il est primordial que vous preniez les précautions nécessaires pour vous protéger contre l'accès non autorisé à vos identifiants, votre ordinateur ou tout autre type d'appareil. Néanmoins, en cas d'infraction à la sécurité, nous vous aviserons dans les meilleurs délais, ainsi que les autorités compétentes, si la loi l'exige.

Droits Informatique et Liberté

Nous mettons en œuvre toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que vos données personnelles soient exactes, complètes et à jour. Vous avez le droit de demander de corriger ou de supprimer les données personnelles que nous collectons. Vous avez également le droit de restreindre ou de vous opposer, à tout moment, à la poursuite du traitement de vos données personnelles. Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente concernant le traitement de vos données personnelles. Pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, nous pouvons vous demander de confirmer votre identité et votre droit d'accéder à ces données. Nous pouvons aussi rechercher et vous fournir les données personnelles en notre possession. Dans certains cas, les lois applicables ou les exigences réglementaires nous autorisent ou nous obligent à refuser de fournir ou de supprimer certaines ou toutes les données personnelles que nous conservons.

Délai de réponse

Fleurs Pois et Cie s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 30 jours à compter de la réception de votre demande.

Modification de cette Politique de Confidentialité

Nous pouvons périodiquement apporter des modifications à cette Politique de Confidentialité afin de, entre autres, rester en phase avec les nouvelles technologies et les exigences réglementaires. Nous prévoyons que ces éventuels changements seront mineurs. Toute modification non significative prendra effet immédiatement après la publication de la Politique de Confidentialité mise à jour. Néanmoins, ces modifications peuvent également être plus significatives. Dans de tels cas, vous serez informés des changements appliqués à cette politique.

En continuant à utiliser nos produits et services après la date d'entrée en vigueur de la nouvelle Politique de Confidentialité, vous acceptez les nouveaux termes de cette dernière. Si vous n'acceptez pas la Politique de Confidentialité révisée, nous vous invitons à nous contacter afin que nous supprimions vos données dans les meilleurs délais.

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité ou sa mise en œuvre, vous pouvez nous joindre en utilisant [contact](#) sur notre site ou en envoyant un e-mail à veronique_a@fleurspoisetcie.fr ou caroline.j@fleurspoisetcie.fr

POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Lors de votre première connexion sur le site web de Fleurs Pois et Cie, vous êtes avertis par un bandeau en haut de votre écran que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ». Notre politique d'utilisation des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre site web. Elle vous informe notamment sur l'ensemble des cookies présents sur notre site web, leur finalité et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer.

Informations générales sur les cookies présents sur le site de Fleurs Pois et Cie

Fleurs Pois et Cie, en tant qu'éditeur du présent site web, pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile etc.) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur notre site Internet.

Les « cookies » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de notre site web et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêts. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque Fleurs Pois et Cie a obtenu au préalable votre consentement ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en connaître.

Pour mieux vous éclairer sur les informations que les cookies identifient, vous trouverez ci-dessous une liste des différents types de cookies susceptibles d'être utilisés sur le site web de Fleurs Pois et Cie, leur nom, leur finalité ainsi que leur durée de conservation.

Configuration de vos préférences sur les cookies

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment

Lors de votre première connexion sur le site web de Fleurs Pois et Cie, une bannière présentant brièvement des informations relatives au dépôt de cookies et de technologies similaires apparaît en bas de votre écran. Cette bannière vous avertit qu'en poursuivant votre navigation sur le site web de Fleurs Pois et Cie (en chargeant une nouvelle page ou en cliquant sur divers éléments du site par exemple), vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous êtes également réputé avoir donné votre accord au dépôt de cookies en cliquant sur le bouton « OK » à droite de la bannière figurant en haut de votre écran.

Selon le type de cookie en cause, le recueil de votre consentement au dépôt et à la lecture de cookies sur votre terminal peut être impératif.

Cookies fonctionnels: Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement de notre Site Web et services, ainsi que pour activer différentes fonctionnalités essentielles, notamment le panier d'achat. Si vous désactivez ces cookies, nous ne serons pas en mesure de répondre à vos demandes.

Les cookies de performance et de mesure d'audience: Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre Site Internet et les pages qu'ils consultent lors de leur navigation. Les informations récoltées par ces cookies nous permettent d'optimiser notre Site Web et de faciliter leur utilisation. Ces cookies ne recueillent aucune information sur l'identité de l'utilisateur. Si vous désactivez ces cookies, vous n'aurez pas accès à certaines des fonctionnalités de nos sites Web et services. Cela pourrait également limiter l'assistance et les informations que nous pourrions vous fournir.

Cookies d'analyse et de personnalisation: Ces cookies recueillent des informations que nous utilisons sous forme agrégée non seulement pour nous aider à comprendre comment notre Site Web et nos services sont utilisés, mais également pour évaluer l'efficacité de nos campagnes marketing et nous aider à personnaliser notre site. Si vous désactivez ces cookies, vous n'aurez pas accès à certaines des fonctionnalités de nos sites Web et services. Cela pourrait également limiter l'assistance et les informations que nous pourrions vous fournir.

Cookies sociaux: Ces cookies vous permettent de partager des pages et du contenu depuis notre site Web et services en ligne sur des réseaux sociaux tiers et d'autres sites Web. Ces cookies peuvent également être utilisés à des fins publicitaires.

Vous disposez de divers outils de paramétrage des cookies.

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l'opportunité de modifier ces paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

ATTENTION : Nous attirons votre attention sur le fait que le refus du dépôt de cookies sur votre terminal est néanmoins susceptible d'altérer votre expérience d'utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du présent Site web. Le cas échéant, Fleurs Pois et Cie décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation de vos conditions de navigation qui interviennent en raison de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du Site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Votre navigateur vous permet également de supprimer les cookies existants sur votre terminal ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal. Ces paramétrages n'ont pas d'incidence sur votre navigation mais vous font perdre tout le bénéfice apporté par le cookie.

Pour toute interrogation ou demande complémentaire d'informations relative à la présente politique des cookies, merci de bien vouloir nous joindre en utilisant [contact](#) sur notre site ou en envoyant un e-mail à [veronique .a@fleurspoisetcie.fr](mailto:veronique.a@fleurspoisetcie.fr) ou caroline.j@fleurspoisetcie.fr